



RETOUR-, GARANTIE- EN REPARATIEFORMULIER

Vul dit formulier volledig en duidelijk in voordat u uw product retour stuurt.
Zo kunnen wij uw aanvraag sneller en correct verwerken.

RMA-NUMMER (in te vullen door AquaSilver)

REDEN VAN AANVRAAG (kruis aan wat van toepassing is)



GARANTIEAANVRAAG

Het product vertoont een defect binnen de garantieperiode.



REPARATIEAANVRAAG

Ik verzoek om reparatie buiten de garantieperiode.



RETOURAANVRAAG

Ik wil het product retourneren (binnen de retourtermijn).

1. KLANTGEGEVENS

Naam _____

Bedrijfsnaam (indien van toepassing) _____

Adres _____

Postcode _____ Woonplaats _____

Telefoonnummer _____

E-mailadres _____

2. PRODUCTGEGEVENS

Productnaam / omschrijving _____

Artikelnummer _____

Serienummer (indien van toepassing) _____

Aankoopdatum ____ - ____ - ____

Factuurnummer _____

Bestelnummer (indien van toepassing) _____

3. STORINGSOMSCHRIJVING

Wanneer is het probleem ontstaan? _____

Wat is de exacte klacht / omschrijving van het probleem?

Welke foutmelding verschijnt er? (indien van toepassing)

Welke stappen heeft u zelf al uitgevoerd om het probleem op te lossen?

Is het probleem continu aanwezig of sporadisch?

Continu Sporadisch, namelijk: _____

Overige opmerkingen



FOTO'S VAN DE STORING

Voeg duidelijke foto's toe van het probleem en stuur deze mee met uw retourzending.
Dit helpt ons om uw aanvraag sneller te beoordelen.



4. MEEGEZONDEN ONDERDELEN / ACCESSOIRES

Welke onderdelen, accessoires en/of documentatie stuurt u mee?

5. BIJLAGEN (verplicht voor garantie- en retouraanvragen)

- Factuur / aankoopbewijs als bijlage meegestuurd (verplicht)
Een kopie van de factuur of aankoopbevestiging is noodzakelijk voor de verwerking van uw aanvraag.
- Foto's / video van de storing (indien aanwezig)
- Overige documentatie (specificeren): _____

6. ONDERTEKENING

Ik verklaar dat bovenstaande informatie naar waarheid is ingevuld.

Datum _____

Handtekening

RETOURADRES

Vermeld altijd uw RMA-nummer op de buitenkant van het pakket.



BELANGRIJKE INFORMATIE

- Retourzendingen zonder RMA-nummer worden niet in behandeling genomen.
- Producten dienen compleet, goed verpakt en schoon te worden retour gezonden.
- Garantie is alleen van toepassing op fabricage- en materiaalfouten en vervalt bij onjuiste gebruik, verkeerd onderhoud of externe schade.
- Raadpleeg onze website voor de volledige garantie- en retourvoorwaarden: www.aquasilver.nl



E-MAIL

aquasilverinfo@gmail.com